



# Sveučilište u Zagrebu Tekstilno-tehnološki fakultet **Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom**

Prikaz i analiza rezultata Anketa provedenih u ak. god. 2015./2016. na Sveučilištu u Zagrebu Tekstilno-tehnološkom fakultetu



# Anketa za procjenu nastavnika (V4) – studentsko vrjednovanje nastave ak. god. 2015./2016., UNIZG

- ▶ U okviru cikličkog plana anketiranja planirano je anketirati sve nastavnike i vanjske suradnike na dva kolegija u okviru kojih održavaju nastavu u zimskom i ljetnom semestru.

# Prosječni rezultati na razini sastavnice – zimski semestar ak. god. 2015./2016.

Ak. god./ semestar	Planirano	Provedeno	Br. obrađenih anketnih listića	Prosječni rezultati		
				Prosječna ocjena odgovora B1-B9, UNIZG	Prosječna ocjena odgovora B1-B9, TTF	Prosječna ocjena odgovora B10, TTF
<b>2015./2016. zimski sem.</b>	182 ankete 130 kolegija 101 nastavnik	179 anketa Sve uvrštene u listu rangiranja Rangiranje temeljem prosjeka B1-B9	3211	4,27	4,25	4,28
<b>broj kolegija na kojima su nastavnici ocijenjeni bolje od prosjeka UNIZG/ukupni broj provedenih anketa</b>					121/179	
<b>broj kolegija na kojima su nastavnici ocijenjeni nižom ocjenom od 3/ukupni broj provedenih anketa</b>					3/179	
<b>broj nastavnika ocijenjenih bolje od prosjeka UNIZG na dva kolegija</b>					32	

# Prosječni rezultati na razini sastavnice – ljetni semestar ak. god. 2015./2016.


Ak. god./ semestar	Planirano	Provedeno	Br.obrađenih anketnih listića	Prosječni rezultati		
				Prosječna ocjena odgovora B1- B9, UNIZG	Prosječna ocjena odgovora B1- B9, TTF	Prosječna ocjena odgovora B10, TTF
<b>2015./2016. ljetni sem.</b>	180 anketa 119 kolegija 103 nastavnika	174 ankete Sve uvrštene u listu rangiranja Rangiranje temeljem prosjeaka B1- B9	2710	4,35	4,17	4,19
<b>broj kolegija na kojima su nastavnici ocijenjeni bolje od prosjeka UNIZG/ukupni broj provedenih anketa</b>					97/174	
<b>broj kolegija na kojima su nastavnici ocijenjeni nižom ocjenom od 3/ukupni broj provedenih anketa</b>					6/174	
<b>broj nastavnika ocijenjenih bolje od prosjeka UNIZG na dva kolegija</b>					25	

# Prosječni rezultati na razini sastavnice – ak. god. 2014./2015.


Ak. god./ semestar	Planirano	Provedeno	Br.obrađeni h anketnih listića	Prosječni rezultati		
				Prosječna ocjena odgovora B1-B9, UNIZG	Prosječna ocjena odgovora B1-B9, TTF	Prosječna ocjena odgovora B10, TTF
<b>2014./2015. zimski sem</b>	-	16 anketa/ nastavnika Rangiranje temeljem prosjeaka B1- B9	233	4,25	4,33	4,41
<b>broj nastavnika na ocijenjenih bolje od prosjeka UNIZG/ukupni broj obrađenih anketa</b>					4/8	
<b>U listu rangiranja uvrštene samo one gdje je br. anketiranih studenata veći od 10</b>					8	
<b>2014./2015. ljetni sem</b>	-	11 anketa/ nastavnika Rangiranje temeljem prosjeaka B1- B9	72	4,30	4,63	4,67
<b>broj nastavnika na ocijenjenih bolje od prosjeka UNIZG/ukupni broj obrađenih anketa</b>					2/2	
<b>U listu rangiranja uvrštene samo one gdje je br. anketiranih studenata veći od 10</b>					2	

# Prosječni rezultati na razini sastavnice – ak. god. 2012./2013.

Ak. god./ semestar	Planirano	Provedeno	Br.obrađeni h anketnih listića	Prosječni rezultati		
				Prosječna ocjena odgovora B10, UNIZG	Prosječna ocjena odgovora B1-B9, TTF	Prosječna ocjena odgovora B10, TTF
<b>2012./2013. zimski sem.</b>	-	58 anketa/ nastavnika Rangiranje temeljem prosjeka B10	1536	4,27	-	4,20
<b>broj nastavnika ocijenjenih bolje od prosjeka UNIZG/ ukupni broj provedenih anketa</b>					33/58	
<b>broj nastavnika ocijenjenih nižom ocjenom od 3/ukupni broj provedenih anketa</b>					4/58	
<b>2012./2013. ljetni sem.</b>	-	75 anketa/ nastavnika Rangiranje temeljem prosjeka B10	1761	4,27	-	4,19
<b>broj nastavnika ocijenjenih bolje od prosjeka UNIZG/ ukupni broj provedenih anketa</b>					44/75	
<b>broj nastavnika na kolegiju ocijenjenih nižom ocjenom od 3/ukupni broj provedenih anketa</b>					5/75	



**Vrjednovanje preddiplomskih i diplomskih studija od strane studenata koji su tijekom akademske godine 2015./2016. završili studij na Tekstilno-tehnološkom fakultetu, UNIZG**



# Preddiplomski studij - prosječne ocjene za tri prethodne ak. god.

Ak. god./ N*	Rad službi i opći uvjeti studiranja		Studijski program	Izvedba nastave i vrjednovanje znanja	Odnos prema studentima i podrška studiranju			Opća procjena ishoda
	Rad administ. i stručnih službi	Uvjeti za studiranje u ustanovi			Odnos prema studentima	Podrška studiranju	Ostali uvjeti studiranja	
<b>2015./2016.</b>  N = 66	4,23	3,90	3,80	3,82	3,95	3,96	3,69	3,62
<b>2014./2015.</b>  N = 63	4,09	3,68	3,74	3,78	3,88	3,82	3,61	3,49
<b>2013./2014.</b>  N = 85	3,82	3,87	3,79	3,84	4,11	4,07	3,06	3,54

\*N= broj anketiranih studenata



# Preddiplomski studiji TTI i TMD - prosječne ocjene za ak. god. 2015./2016.

Studij/N*	Rad službi i opći uvjeti studiranja		Studijski program	Izvedba nastave i vrjednovanje znanja	Odnos prema studentima i podrška studiranju			Opća procjena ishoda
	Rad administ. i stručnih službi	Uvjeti za studiranje u ustanovi			Odnos prema studentima	Podrška studiranju	Ostali uvjeti studiranja	
<b>TTI</b> N = 38	4,19	3,97	3,76	3,74	3,88	3,93	3,55	3,54
<b>TMD</b> N = 21	4,15	3,57	3,71	3,76	3,95	3,94	3,79	3,60

\*N= broj anketiranih studenata

# Diplomski studij - prosječne ocjene za tri prethodne ak. god.

Ak. god./ N*	Studijski program	Izvedba nastave i vrjednovanje znanja	Odnos prema studentima i podrška studiranju	Opća procjena ishoda
2015./2016. N= 57	3,98	3,87	4,23	3,57
2014./2015. N=15	3,92	3,82	4,16	3,34
2013./2014. N = 32	4,06	3,88	4,16	3,46

\*N= broj anketiranih studenata

# Diplomski studiji TTI i TMD - prosječne ocjene za ak. god. 2015./2016.

Studij/N*	Studijski program	Izvedba nastave i vrjednovanje znanja	Odnos prema studentima i podrška studiranju	Opća procjena ishoda
<b>TTI</b> <b>N = 18</b>	4,05	3,90	4,13	3,50
<b>TMD</b> <b>N = 39</b>	3,95	3,86	4,27	3,61


\*N= broj anketiranih studenata

# Najlošije prosječne vrijednosti procjena

- **Preddiplomski studij - ak. god. 2015./2016.:**
- B.15 Mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru fakulteta? 3,37
- B.18 Ponuda izbornih predmeta? 3,49
- B.28 Organizacija prakse izvan fakulteta te suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi? 3,50
- B.29 Sudjelovanje u terenskoj nastavi (uključujući ljetne škole)? 3,22
- B.30 Uključenost studenata u znanstveno-istraživačke projekte nastavnog osoblja? 3,54
- B.53 Organizacija i kvaliteta studentske prehrane? 3,16


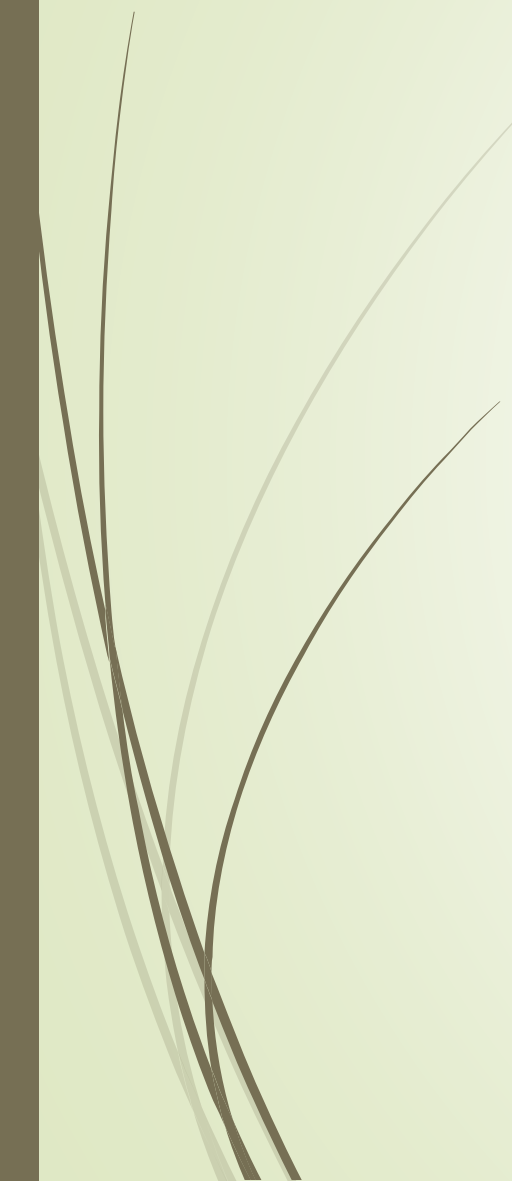
# Najlošije prosječne vrijednosti procjena

- **Diplomski studij - ak. god. 2015./2016.:**
- B.3 Ponuda izbornih predmeta? 3,56
- B.12 Organizacija prakse izvan fakulteta te suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi? 3,04
- B.13 Sudjelovanje u terenskoj nastavi (uključujući ljetne škole)? 2,70
- B.14 Uključenost studenata u znanstveno-istraživačke projekte nastavnog osoblja? 3,31
- B.15 Mogućnosti za međunarodnu suradnju? 3,30
- B.34 Koliko ste zadovoljni mogućnostima zaposlenja nakon studija? 3,04
- B.35 Koliko je općenito bio težak i zahtjevan Vaš studij? 3,45

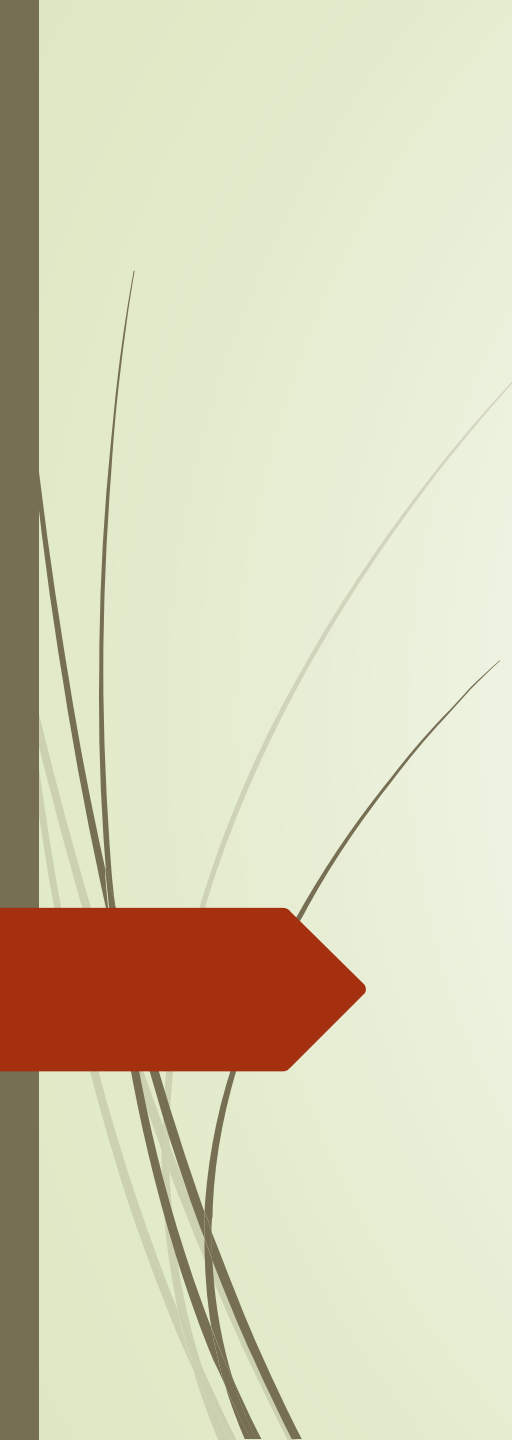


# Anketa o kvaliteti i karakteristikama studija koji se izvode na TTF-u, interna anketa

- ▶ Kako Tekstilno-tehnološki fakultet samostalno radi na praćenju i unapređivanju kvalitete pojedinih područja svoje djelatnosti, a jedan od zadataka Povjerenstva za upravljanje kvalitetom je provoditi postupke praćenja i unaprjeđivanja kvalitete nastavnog procesa, kontinuirano se provodi anketiranje zaposlenika o kvaliteti i karakteristikama studija koji se izvode na TTF-u.
- ▶ Anketiranje nastavnika i suradnika u nastavi se zaključno s ak. god. 2014./2015. provodilo metodom papir-olovka. Kako je jedna od planiranih aktivnosti PUK-a anketu učiniti jednostavnijom za ispunjavanje te olakšati obradu i statističku analizu, od ak. god. 2015./2016. provodi se on-line anketiranje.

- 
- 
- On-line anketa provedena: travanj – srpanj 2016.
  - Analiza rezultata: studeni 2016.
  - Odziv nastavnika koji održavaju nastavu na pojedinom studiju - nezadovoljavajući:
    - Preddiplomski studij TTI: 24/78
    - Preddiplomski studij TMD: 11/40
    - Diplomski studij TTI: 14/42
    - Diplomski studij TMD: 10/26
    - Stručni preddiplomski studij TOOT: 12/45
  - Zaključak: Odgovori nastavnika koji su sudjelovali u anketi pokazuju kritički stav u odgovorima na neka pitanja.
  - Planirana ponovna aktivnost u ak. god. 2016./2017.


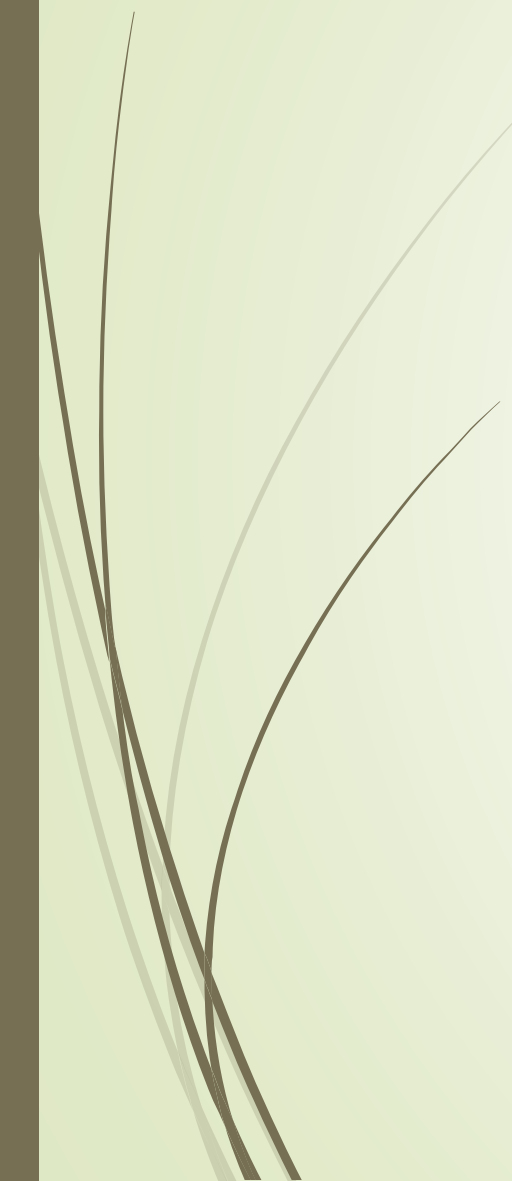





# Sveučilište u Zagrebu Tekstilno-tehnološki fakultet **Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom**

Izvešće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu Tekstilno-tehnološkom fakultetu



- 
- 
- ▶ Prema Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/09) Sveučilište u Zagrebu dužno je uspostaviti unutarnji sustav osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete.
  - ▶ Sustav podliježe unutarnjem i vanjskom vrjednovanju.
  - ▶ U skladu s čl. 18 Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu periodičnu unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete provodi tijelo koje imenuje Rektor.
  - ▶ Prema Priručniku o osiguravanju kvalitete provodi se periodična unutarnja prosudba sustava za osiguravanje kvalitete svake dvije godine. U listopadu 2015. godine rektor prof.dr.sc. Damir Boras donio je Odluku o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu.
  - ▶ Prema odluci Povjerenstva, cilj unutarnje prosudbe je bio utvrditi stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete na svim sastavnicama po Europskim standardima i smjernicama (ESG) donesenim 2015. godine i dodatna tri područja definirana Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu, a to su: znanstveno-istraživačka i umjetničko-istraživačka djelatnost, mobilnost i međunarodna suradnja te stručna djelatnost.

- 
- Procjenu stupnja razvijenosti sustava za osiguravanje kvalitete na temelju ESG 2015 Povjerenstvo je provelo u tri faze.
  - U prvoj fazi prosudbe sastavnice su popunjavale Obrazac za samoprocjenu razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete, koji sadrži tvrdnje za svaki standard te ocjene razvijenosti standarda.
  - U drugoj fazi, kroz predviđen posjet sastavnici, je kroz razgovor donesena konačna ocjena o sustavu osiguravanja kvalitete na sastavnici.
  - U trećoj fazi prosudbe Povjerenstvo je sastavilo sveobuhvatno izvješće o razvijenosti i djelotvornosti sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu.
  - Hodogram aktivnosti na Tekstilno-tehnološkom fakultetu:
  - Obrazac za samoprocjenu razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete ispunjen je 24. veljače 2016.
  - Posjet stručnog Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu Tekstilno-tehnološkom fakultetu: 07. travnja 2016. Povjerenstvo: Doc.art. Davor Švaić, Akademija dramskih umjetnosti; Izv.prof.dr.sc. Nikša Dulčić, Stomatološki fakultet
  - Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu, rujn 2016.

► Izvješće/obrazac se sastoji od 13 poglavlja s određenim brojem tvrdnji koje je trebalo ocijeniti ocjenom od 1-5 i obrazložiti. TTF povjerenstvo (Dekanica, Prodekanice i predsjednica PUK-a)

► Ocjene:

1 = nije definirano

2=definirano

3=implementirano

4=djelomično djelotvorno


5=djelotvorno



Slika 1.  
upute za ocjenjivanje

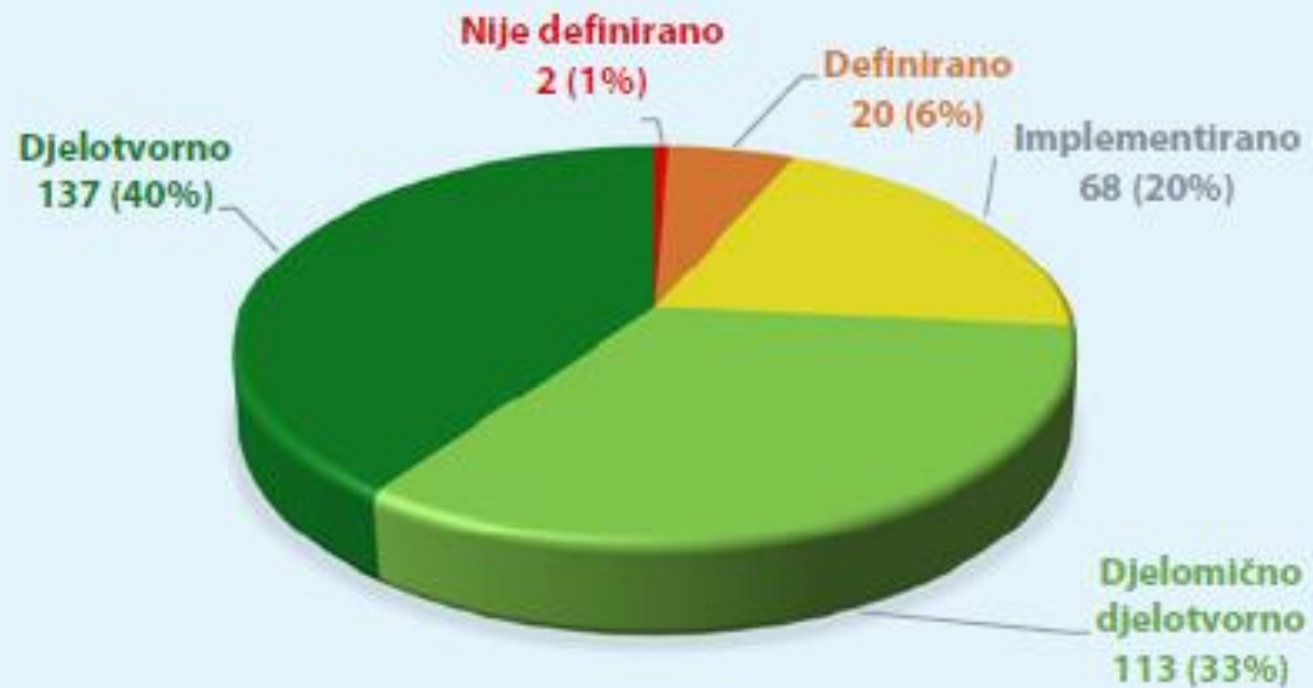
# Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava -usporedba djelotvornosti TTF i UNIZG

Poglavlje	Broj tvrdnji	Prosječna ocjena TTF	Prosječna ocjena UNIZG
1. 1 Politika osiguravanja kvalitete	10	4	4
1.2 Izrada i odobravanje programa	9	4	4
1.3 Učenje, izvedba nastave i vrjednovanje usmjerenosti na studenta	15	5	4
1.4 Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje	5	5	5
1.5 Nastavno osoblje	6	4	4
1.6 Resursi za učenje i podrška studentima	8	5	5
1.7 Upravljanje informacijama	8	4	4
1.8 Informiranje javnosti	9	5	5
1.9 Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa	9	4	4
1.10 Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete	5	5	5
1.11 Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost	6	5	4
1.12 Stručna djelatnost	7	5	4
1.13 Mobilnost i međunarodna suradnja	9	5	5
<b>PROSJEK</b>		5 (djelotvorno)	4 (djelomično djelotvorno)

- 
- Stručno Povjerenstvo Sveučilišta je načinilo 9 izmjena u obrascu TTF-a: 8 na višu ocjenu, 1 na nižu ocjenu
  - Sustav osiguravanja kvalitete na Tekstilno-tehnološkom fakultetu je po provedenoj ocjeni u okviru 13 poglavlja ocijenjen u prosjeku **najvišom ocjenom 5 (djelotvorno)**.



1.1. POLITIKA OSIGURAVANJA KVALITETE -  
UČESTALOST POJEDINIH RAZINA USKLAĐENOSTI/DJELOTVORNOSTI



Politika osiguravanja kvalitete: 10 tvrdnji

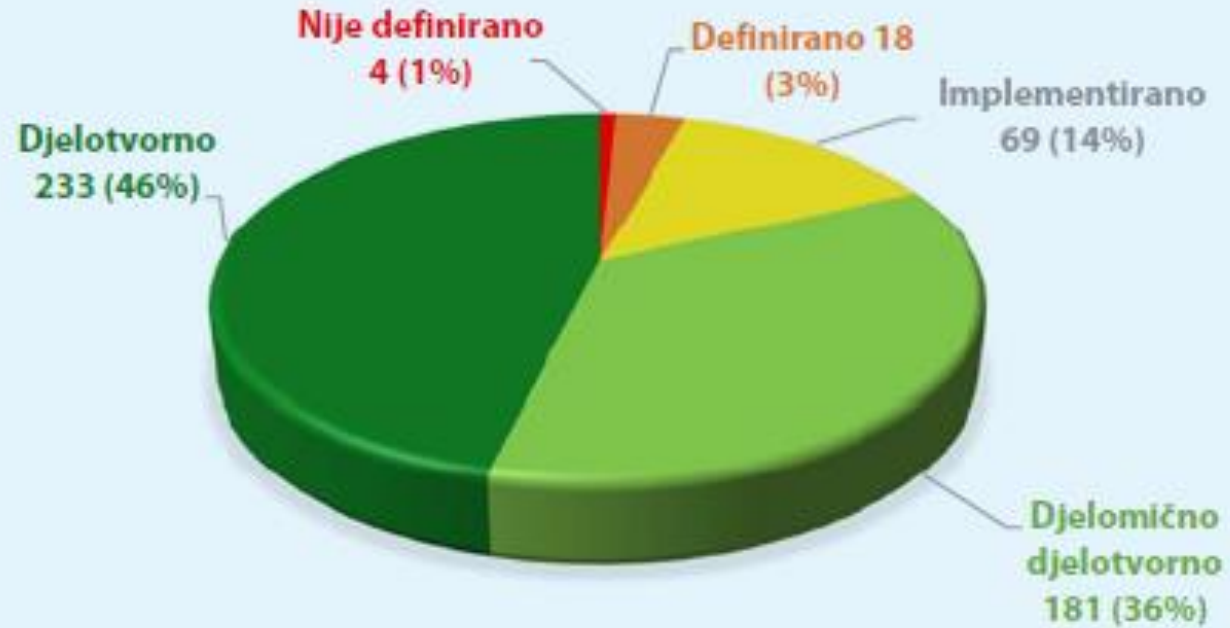
prosječna ocjena TTF: 4, UNIZG: 4

## 1.2. IZRADA I ODOBRAVANJE PROGRAMA - UČESTALOST POJEDINIHZ RAZINA USKLAĐENOSTI/DJELOTVORNOSTI



Izrada i odobravanje programa: 9 tvrdnji  
prosječna ocjena TTF: 4, UNIZG: 4

### 1.3. UČENJE, IZVEDBA NASTAVE I VRJEDNOVANJE USMJERENI NA STUDENTA - UČESTALOST POJEDINIH RAZINA USKLAĐENOSTI/DJELOTVORNOSTI



Učenje, izvedba nastave i vrjednovanje usmjerenosti na studenta: 15 tvrdnji  
prosječna ocjena TTF: 5, UNIZG: 4



#### 1.4. UPIS I NAPREDOVANJE STUDENATA, PRIZNAVANJE I CERTIFICIRANJE - UČESTALOST POJEDINIH RAZINA USKLAĐENOSTI/DJELOTVORNOSTI



Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje: 5 tvrdnji  
prosječna ocjena TTF: 5, UNIZG: 5

### 1.5. NASTAVNO OSOBLJE - UČESTALOST POJEDINIH RAZINA USKLAĐENOSTI/DJELOTVORNOSTI



Nastavno osoblje: 6 tvrdnji

prosječna ocjena TTF: 4 , UNIZG: 4

**1.6. RESURSI ZA UČENJE I PODRŠKA STUDENTIMA -  
UČESTALOST POJEDINIH RAZINA USKLAĐENOSTI/DJELOTVORNOSTI**



**Resursi za učenje i podrška studentima: 8 tvrdnji  
prosječna ocjena TTF: 5, UNIZG: 5**

**1.7. UPRAVLJANJE INFORMACIJAMA -  
UČESTALOST POJEDINIH RAZINA USKLAĐENOSTI/DJELOTVORNOSTI**



**Upravljanje informacijama: 8 tvrdnji  
prosječna ocjena TTF: 4, UNIZG: 4**



## 1.8. INFORMIRANJE JAVNOSTI - UČESTALOST POJEDINIH RAZINA USKLAĐENOSTI/DJELOTVORNOSTI



Informiranje javnosti: 9 tvrdnji

prosječna ocjena TTF: 5, UNIZG: 5

**1.9. KONTINUIRANO PRAĆENJE I PERIODIČNA REVIZIJA PROGRAMA -  
UČESTALOST POJEDINIH RAZINA USKLAĐENOSTI/DJELOTVORNOSTI**



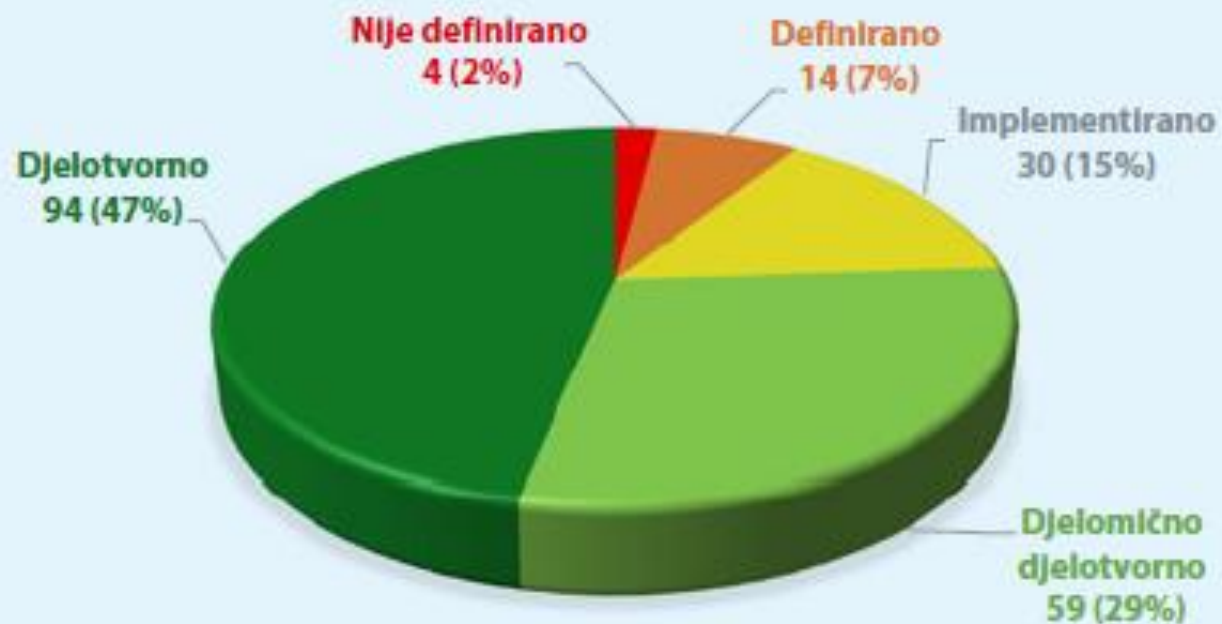
**Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa: 9 tvrdnji  
prosječna ocjena TTF: 4, UNIZG: 4**

**1.10. PERIODIČNO VANJSKO OSIGURAVANJE KVALITETE -  
UČESTALOST POJEDINIHZ RAZINA USKLAĐENOSTI/DJELOTVORNOSTI**



**Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete: 5 tvrdnji,  
prosječna ocjena TTF: 5; UNIZG: 5**

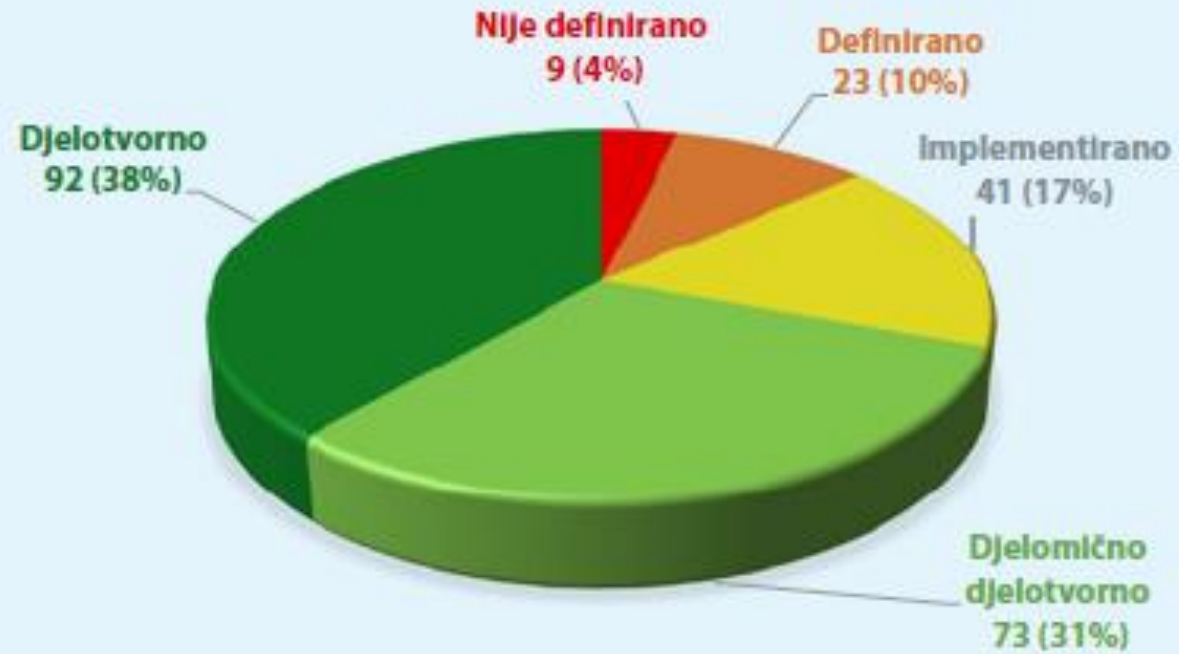
**1.11. ZNANSTVENOISTRAŽIVAČKA I UMJETNIČKA DJELATNOST -  
UČESTALOST POJEDINIH RAZINA USKLAĐENOSTI/DJELOTVORNOSTI**



**Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost: 6 tvrdnji  
prosječna ocjena TTF: 5 , UNIZG: 4**



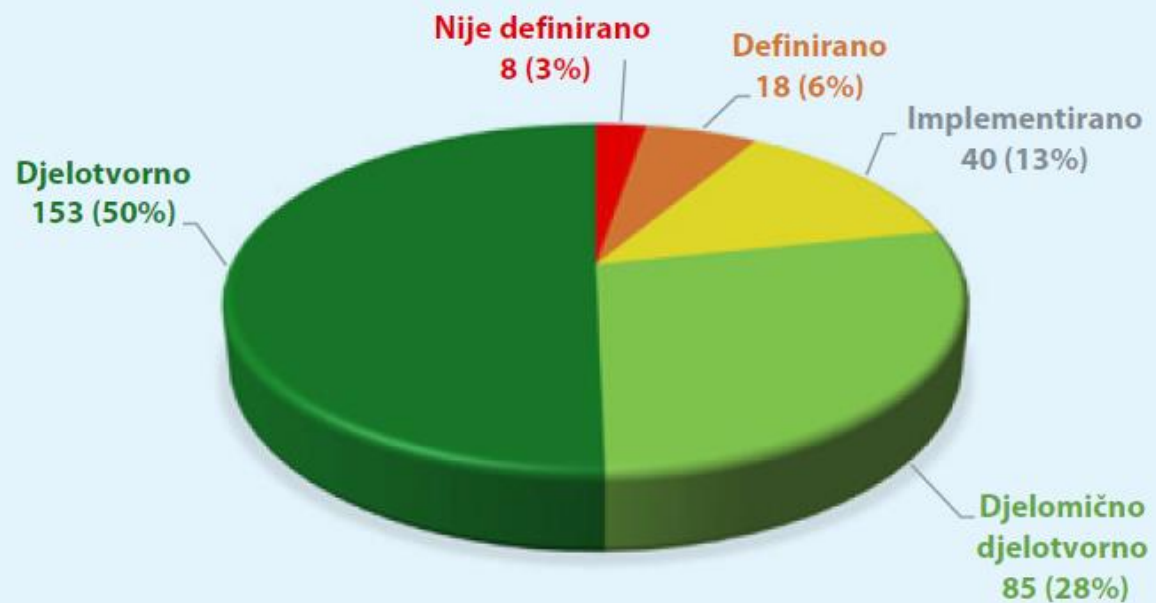
**1.12. STRUČNA DJELATNOST -  
UČESTALOST POJEDINIH RAZINA USKLAĐENOSTI/DJELOTVORNOSTI**



**Stručna djelatnost: 7 tvrdnji**

**prosječna ocjena TTF: 5, UNIZG: 4**

### 1.13. MOBILNOST I MEĐUNARODNA SURADNJA - UČESTALOST POJEDINIH RAZINA USKLAĐENOSTI/DJELOTVORNOSTI



**Mobilnost i međunarodna suradnja: 9 tvrdnji**  
**prosječna ocjena TTF: 5, UNIZG: 5**

Hvala na pozornosti!

➔ PUK TTF

